
S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L.
CORABIA

Romania, Str. Portului nr. 2, Corabia, Olt ; Tel/fax: 0249 563 131; Mobil: 0736 393 806

Web-site: www.hotelsucidava.fpro.ro ; E-mail: hotel@fpro.ro

NOTA DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal
potrivit Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie
2016 (GDPR)

STIMATE CLIENT,

Subscrisa S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L., cu sediul in Corabia, str. Popa Șapca, bl. 12A, sc. B, ap. 6, jud. Olt, e-mail: hotel@fpro.ro, tel/fax 0249/563.131, avand CIF 15880132, J28/759/2003, reprezentata legal prin Administrator Cristea Valentin (e-mail: valentinpro@yahoo.com), in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si ale Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul UE-GDPR), prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta Nota de informare.

In privinta prelucrării datelor cu caracter personal (durata, natura, obiectul si scopurile prelucrării, precum si tipurile de date cu caracter personal prelucrate si categoriile de persoane vizate la care se refera datele cu caracter personal descrise in contracte), S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L. actioneaza in calitate de Operator/beneficiar.

I. Tipul de date cu caracter personal prelucrate de beneficiar, in functie de produsele si serviciile pe care le-ati achizitionat de la S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L., sunt: Denumire, sediu, CUI/CIF, adresa de corespondenta /nume, prenume reprezentant legal/ adresa de domiciliu si de resedinta, / codul numeric personal/ date ale actului de identitate/pasaportului/, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare,/ numere de telefon, fax, adrese electronice /date privind ocupatia, functia, locul de munca,/ situatia economica si financiara/date bancare,/apartenenta la un grup de clienti/date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a contractului/, date referitoare la relatiile cu alti clienti,/ date privind persoana de contact (nume, prenume, telefon fix/mobil si relatia cu clientul), in cazul in care ati furnizat astfel de date Operatorului.

II. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Sursa datelor prelucrate. Temeiul Legal.

Aceste date cu caracter personal, aparținând dumneavoastră în calitate de client *au fost furnizate către beneficiar S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L. la data încheierii contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de către dumneavoastră și/sau prin intermediul comunicărilor transmise S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L. pe parcursul derulării contractului.*

Beneficiarul S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal furnizate de către Client, precum și datele rezultate din contractele încheiate cu acesta sau datele furnizate de către ANAF, Registrul Comerțului și, respectiv, date din surse publice, după caz, prin intermediul unor tehnici informatice sau scriptice.

Scopuri:

1. înregistrarea și evidența clienților;
2. încheierea și executarea contractelor/tranzacțiilor comerciale încheiate cu d-voastră;
3. prestarea serviciilor de diferită natură de către Beneficiar conform solicitării clientului, de achiziționare a unui serviciu sau produs;
4. emiterea facturilor, chitanțelor, OP-urilor pentru serviciile prestate de client;
5. furnizarea de informații, oferte speciale, evenimente, campanii de marketing prin e-mail, sms, telefon, platforme social-media;
6. analiza clienței, respectiv raportarea tranzacțiilor cu alți clienți/beneficiari;
7. realizarea raportărilor legale obligatorii către instituțiile de stat cum ar fi Registrul Comerțului, ANAF, ANPC, Poliție, Parchete, Instanțe de judecată;
8. monitorizarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și produselor achiziționate, în temeiul interesului legitim al îmbunătățirii permanente a serviciilor și produselor oferite;
9. în scopuri statistice;
10. în scopul actualizării documentelor, datelor și informațiilor d-voastră deținute de Beneficiar, acesta prelucrând datele persoanei de contact, numai dacă ați furnizat Beneficiarului astfel de date;
11. informarea cu privire la comanda/rezervarea plasată, serviciile favorite sau incluse în lista de preferințe sau alertare; transmiterea newsletter-ului, cookie-urilor și a ofertei ocazionale; prestarea serviciilor de reclamă, marketing și publicitate.

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Stocarea și prelucrarea datelor d-voastră se realizează pe durata de valabilitate a contractelor și ulterior pentru o durată prevăzută în normele fiscale și contabile, de a stoca în continuare datele d-voastră sau de a le furniza autorităților publice (organelor fiscale, poliție, etc.) conf. art. 6 paragraf 1 teza 1 lit.c) G.D.P.R.

În situația în care vă retrageți consimțământul de marketing direct, datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop, din momentul retragerii consimțământului.

În situația tranzacțiilor online, stocarea e-mail-urilor se va realiza pe durata prevăzută de legislația specială aplicabilă.

IV. Beneficiari/ Persoanele Imputernicite și Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise către Client sau reprezentanților/persoanelor imputernicite ale clientului, conform produsului sau serviciului furnizat, altor companii din același grup cu Beneficiarul, furnizorii de servicii ai Beneficiarului (spre ex. societăți care imprima,

administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/), partenerii contractuali (notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

In scopurile de mai sus, datele dvoastra vor fi stocate in baza noastra de date si vor fi imbunatatite pe parcursul derularii relatiilor comerciale, aceste date fiind necesare pentru a afla mai multe despre interesele si nevoile dvoastra si pentru a va informa despre ofertele si serviciile noastre de calitate corespunzatoare cerintelor clientului.

In situatia in care refuzati prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate mai sus, Beneficiarul S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L. va fi in imposibilitate de a initia raporturi juridice civile/comerciale cu dumneavoastra sau de a le continua, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul serviciilor, privind cunoasterea clientelei, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre Beneficiar, de a incheia / derula /executa contractul solicitat de dumneavoastra.

In situatia in care doriti sa va retrageti consimtamantul acordat, respectiv nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastra in scopul obtinerii opiniei dumneavoastra cu privire la serviciile si produsele oferite sau achizitionate, relatia contractuala dintre dumneavoastra si Beneficiar nu va fi afectata in nici un fel.

VII. Drepturile persoanei vizate/CLIENTULUI

In calitate de Client, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE:

- a. dreptul de acces la date conform art. 15;
- b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- d. dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
- e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- h. dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricand consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic.

In cazul in care Clientul isi retrage consimtamantul, datele nu vor mai fi prelucrate din momentul retragerii consimtamantului.

Beneficiarul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE - GDPR.

Daca aveti nevoie de clarificari suplimentare va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail : hotel@fpro.ro

Prezenta informarea se face prin urmatoarele modalitati: afişare la sediul/punctul de lucru al S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L., in scris, prin email, pe site.

La aceeasi adresa de e-mail hotel@fpro.ro , puteti sa ne transmiteti si acordul/consimtamantul d-voastra privind procesarea de catre S.C. Hotel Sucidava S.R.L. a datelor d-voastra personale in scopurile prezentate mai sus, conform prevederilor G.D.P.R.

S.C. HOTEL SUCIDAVA S.R.L.